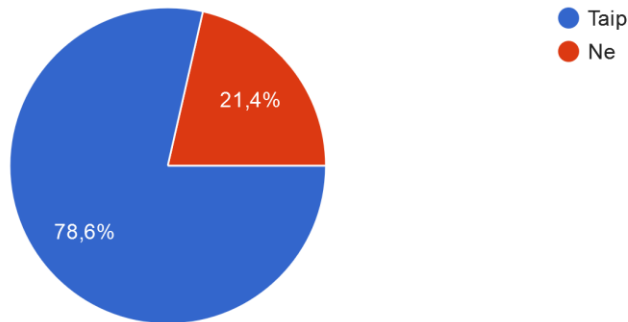


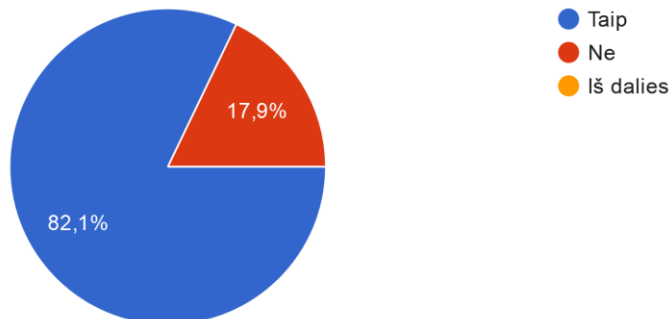
2021 m. Asmenų prašymų nagrinėjimo ir aptarnavimo  
Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje  
kokybės vertinimo apklausa

## REZULTATAI

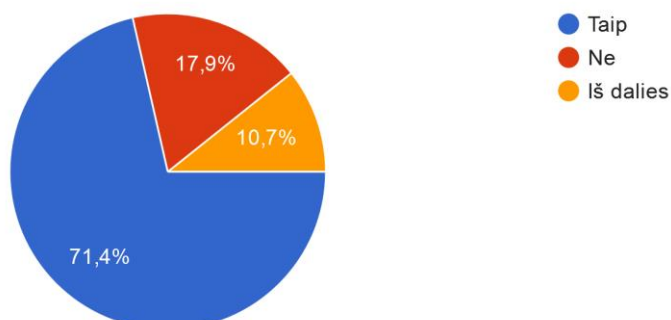
1. Ar per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į Kupiškio rajono savivaldybės administraciją?  
28 atsakymai



2. Ar Jūs esate pakankamai informuotas apie Savivaldybės administracijos (seniūnijos) darbo laiką?  
28 atsakymai

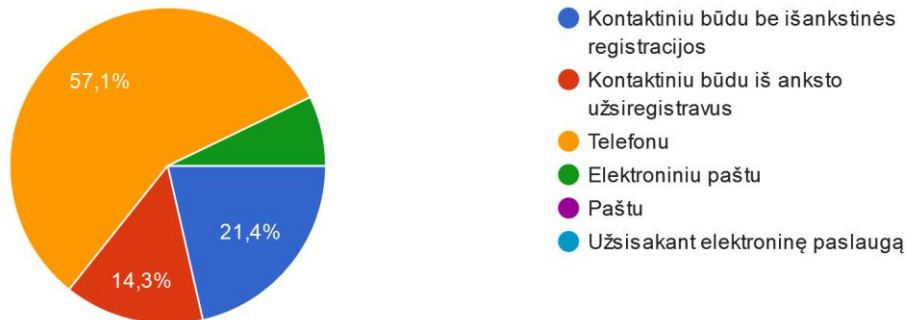


3. Ar Jums patogus Savivaldybės administracijoje (seniūnijoje) nustatytas asmenų priėmimo laikas?  
28 atsakymai



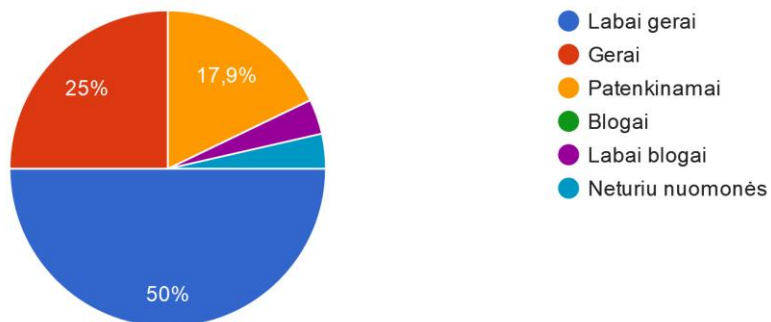
#### 4. Kokiū būdu Jūs kreipėtės į Savivaldybės administraciją (seniūniją)?

28 atsakymai



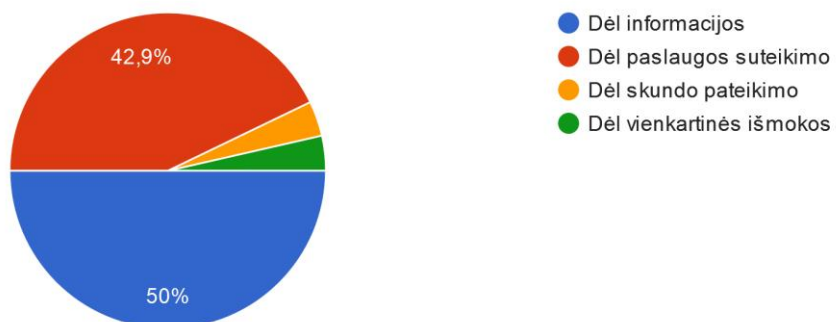
#### 5. Kaip vertinate Kupiškio rajono savivaldybės administracijos (seniūnijos) darbą nuotoliniu būdu?

28 atsakymai



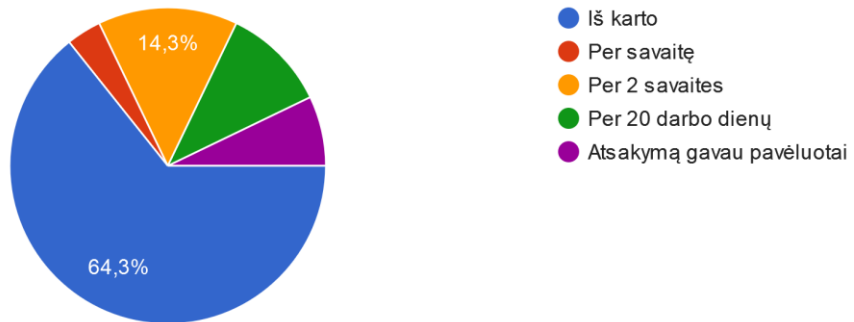
#### 6. Kokia Jūsų kreipimosi į Savivaldybės administraciją priežastis?

28 atsakymai



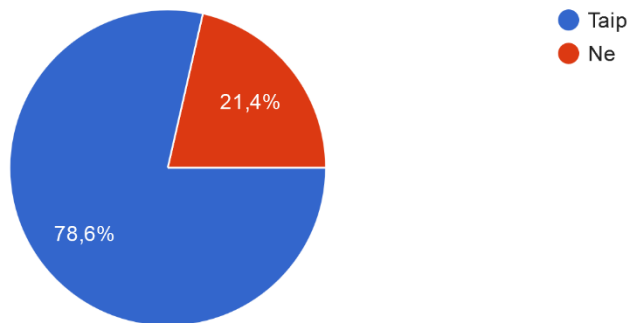
7. Per kiek laiko Jūs sulaukėte atsakymo į pateiktą klausimą, prašymą ar skundą?

28 atsakymai



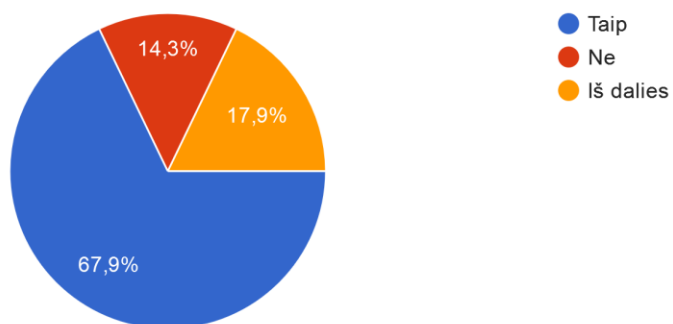
8. Ar Jus tenkino atsakymo pateikimo terminas?

28 atsakymai



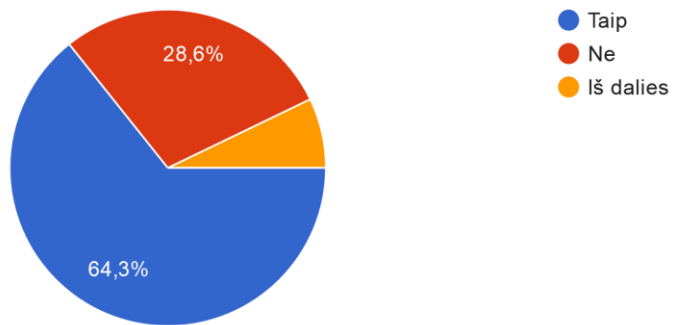
9. Ar Jūs esate patenkintas kreipimosi rezultatais, t. y. suteikta informacija, paslauga?

28 atsakymai



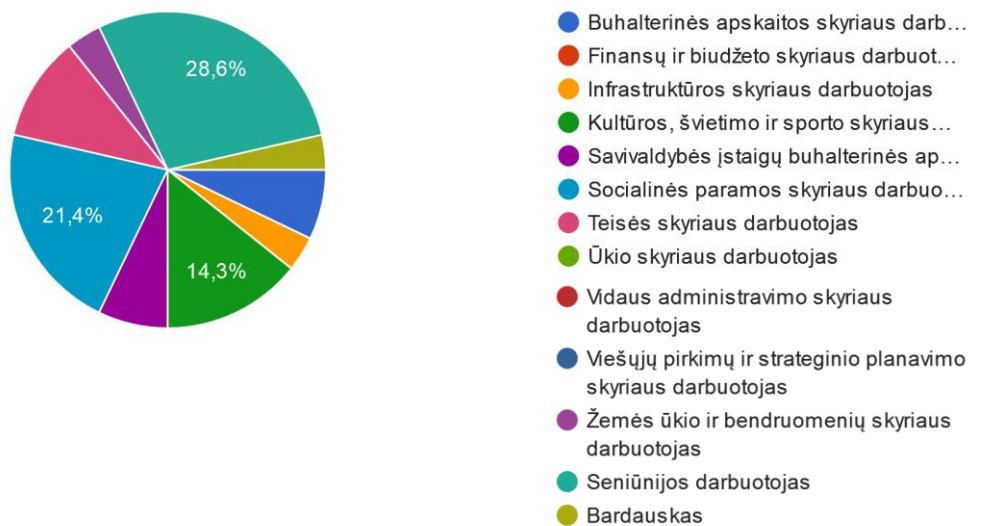
10. Ar Jūs buvote informuoti, kur turite kreiptis, jei Savivaldybės administracija (seniūnija) nekompetentinga spręsti Jūsų klausimo?

28 atsakymai



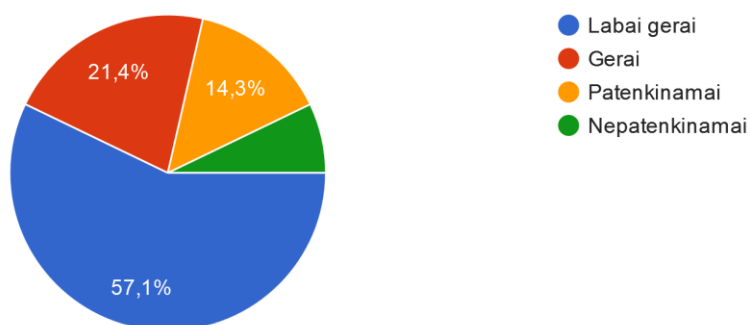
11. Kas jus aptarnavo?

28 atsakymai



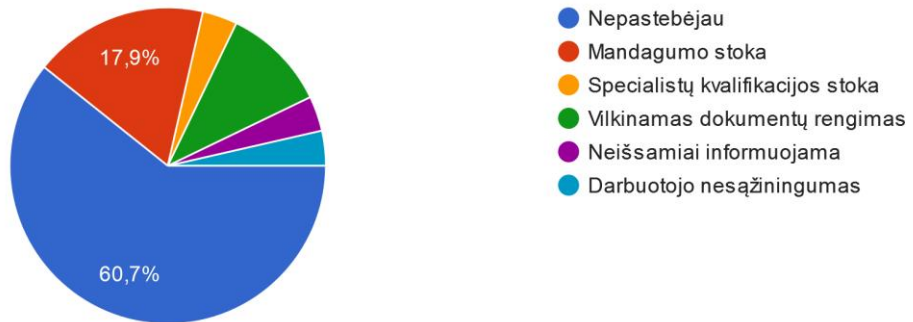
12. Kaip vertinate Savivaldybės administracijoje (skyriuje ar seniūnijoje) aptarnavusių valstybės tarnautojų / darbuotojų bendravimą su klientais, paslaugumą?

28 atsakymai



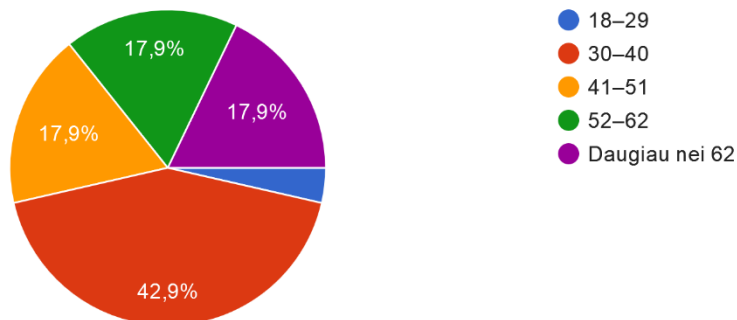
### 13. Kokias aptarnavimo problemas pastebėjote Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje?

28 atsakymai



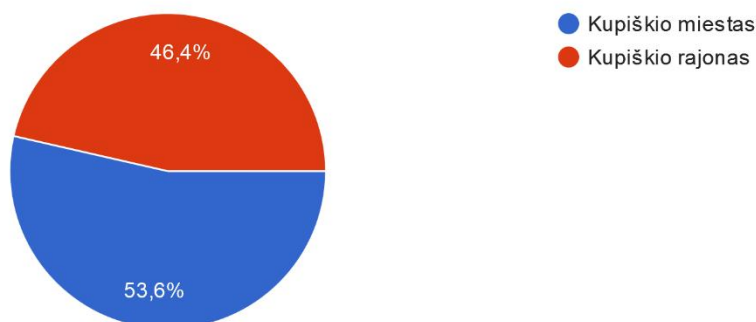
### 14. Jūsų amžius

28 atsakymai



### 15. Jūsų gyvenamoji vieta

28 atsakymai



### 16. Jūsų pasiūlymas dėl paslaugų suteikimo ir aptarnavimo kokybės Kupiškio rajono savivaldybės administracijoje gerinimo<sup>4</sup> atsakymai

- Pasiūlymų gerinimui neturiu ir vertinu administracijos darbą labai gerai.
- Viskas puikiai
- Gyventojai kreipdamiesi dėl kažkokios problemos i savivaldybe, tikisi ir realiu veiksmu, ne tik tuščiu pažadu be rezultato
- Skirti daugiau dėmesio žmonių saugumui. Gatvių apšvietimui. Spręsti problemą, su greičio ribojimu Šepetoje, kadangi nesaugu kirsti pagrindinį kelią pėstiesiems (ypač vaikams).